

Oppdatert: 11. februar 2015

## Referat fra møte i Rådgivende Gruppe 11. februar 2015

Sted: BIBSYS, Sirkuss Tid: 10 00 – 15 00 Referent: Gunnfrid Løveng	
Til stede:	Hilde Høgås, Håvard Kolle-Riis, Rune Brandshaug, Johanne Raade, Karin Rydving og Hilde Trygstad Fra BIBSYS: Frode Arntsen, Jone Thingbø, Mona Haugen (RG-2015/01/02/03), Asbjørn Risan (RG-2015/04), Arve Olaussen, Ellen Røyneberg og Jørgen Longva (RG-2015/05)
Forfall:	Sissel Hafstad

### RG-2015/01 Konstituering av møtet

Innkalling og sakliste ble godkjent. Det ble meldt 3 saker til eventuelt. Referat fra møtet 3. desember 2014 ble godkjent på epost i uke 2. Det ble spurt om når BIBSYS ASK blir oppdatert med tekst om utfasing, jfr. Eventuelt sak RG-2014/26. BIBSYS fortalte at oppgaven er definert men venter på tilgang på utviklingsressurser.

### RG -2015/02 Årsregnskap med rapport pr. 3. tertial 2014

Haugen/Arntsen orienterte. Årsregnskap med rapport fra 3.tertial ble gjennomgått.

- *Bibliotek tjenester* viser et mindreforbruk på 11,441 mill. kr. Midlene foreslås overført til 2015.
- *BIBSYS Brage* viser et mindreforbruk på 0,031 mill. Midlene foreslås overført til 2015.
- *Tjenester* viser et mindreforbruk på 2,684 mill. kr. Midlene foreslås overført til 2015.
- *Virksomhets- og tjenesteutvikling* viser et mindreforbruk på 0,155 mill. kr. Midlene foreslås overført til 2015.
- *Fellesaktiviteter* viser et mindreforbruk på 4,368 mill. kr. Midlene foreslås overført til 2015.

Det ble kommentert fra Rådgivende Gruppe (RG) at det er store overføringer hvert år, og det er brukt mindre penger på lønn enn budsjettet. Hvorfor blir det ikke ansatt eller leid inn personer? Vil ikke mangel på ressurser og utsetting av nødvendige oppgaver føre til ekstrabelastning total sett i organisasjonen? Arntsen kommenterte at BIBSYS er nødt til å redusere kostnadene for å tilpasse seg langtidsbudsjettet. Driftskjøp har også blitt holdt på et minimumsnivå. Overført midler vil bli brukt opp innen 2017, når betalingen til Ex Libris slår inn for fullt. BIBSYS vurderer fortløpende ressursituasjonen, men har foreløpig valgt å avvente da opplæring av nye personer er tidkrevende og dermed virker mot sin hensikt på kort sikt.

## **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar Årsregnskap med rapport pr. 3. tertial 2014 til orientering.*

## **RG -2015/03 Virksomhetsplan og revidert budsjett 2015**

Arntsen/Haugen orienterte. Saken har vært oppe tidligere og i tillegg behandlet i styre. BIBSYS budsjett for 2015 er revidert etter avsluttet regnskap 2014. Overføringer fra tidligere år har økt til 18,679 mill. kr.

I revidert budsjett legges det opp til at det brukes 9,237 mill. kr. av overføringer fra tidligere år. BIBSYS totalbudsjett er nå på kr 69, 072 mill. kr.

Det ble stilt spørsmål om hvordan BIBSYS har tenkt å løse alle oppgavene som er planlagt gjennomført i 2015 og spesielt høsten 2015. Dette medførte en lang og konstruktiv meningsutveksling. BIBSYS er veldig klar over at vi er inne i et krevende arbeidsår. RG vil at BIBSYS skal bruke ressurser på å tenke framover.

RG ønsket å bidra mer ved å være mer proaktiv gjennom hele året. Sammen må vi skaffe oversikt over udekte behov innen bibliotekfaglige tjenester. Det ble nevnt en rekke konkrete oppgaver som må håndteres. Det ble foreslått å starte et prosjekt for å skaffe denne oversikten og gjøre nødvendig prioritering dem imellom. Vi må avklare hvordan BIBSYS og konsortiet skal håndtere konkrete behov som dukker opp og hvordan de skal prioriteres. Det er et ønske om mer oppfølging av saker underveis i året. Det savnes forum for samarbeid på konkrete temaer, hvor spesialsamlinger er et område som ble nevnt.

Det ble etterlyst en beskrivelse av hvordan konsortiet fungerer i dag, med undergrupper som RG og Bibliografisk Gruppe. Det samme bør gjøres på andre relevante institusjoner, som f.eks. CRISStin og Nasjonalbiblioteket. Vi må se på struktur, møteform og samarbeidsforum.

## **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar virksomhetsplan og revidert budsjett 2015 til orientering.*

## **RG-2015/04 Oria – Status**

Risan orienterte. Oria fungerer som forventet. Omfanget av hendelser er blitt redusert. En del feil og forbedringer som er ønsket har ikke blitt prioritert pga. knapphet på ressurser og jobbing med nytt biblioteksystem.

På forrige møte ble det nevnt at det oppleves ulik responstid på ulike nettlesere. Dette har blitt testet og vi har ikke funnet dramatiske forskjeller. Vi prøver å gjøre endringer som er universelle. Dette vil se annerledes ut i enkelte nettlesere men funksjonaliteten blir ikke forskjellig.

Responstiden for 4. kvartal ligger innenfor det kontraktfestede kravet som er at 95% av søkene skal ha en responstid på under 2,5 sekunder. Snittmåling for dette kvartalet ble gjennomført under 2,5 sekunder. Responstiden måles på alle gjennomførte søk og ikke kun «business hours».

Stabiliteten er blitt bedre. Oppetiden for 4. kvartal var 99,93% som er innenfor kravet på 99,5%. Oria ble flyttet til ny teknisk plattform 11. januar og overføringen var vellykket.

Det ble stilt spørsmål om arbeidsgruppen skal fortsette. BIBSYS vil fortsatt bruke arbeidsgruppen i forbindelse med etablering ny Oria-instans koblet til Alma.

RG uttrykte forståelse for ressursituasjonen, men ba BIBSYS prioritere oppgaver rundt sluttbrukers opplevelse av tjenesten ved tilgang på utviklingsressurser.

RG ønsket tilgang på bruksstatistikk på BIBSYS ASK, for eventuelt å iverksette tiltak om bruken ikke daler fram mot utfasingen.

RG sa seg fornøyd med informasjonen som sendes på epost og legges ut på bloggen.

### **Tilrådning:**

*Rådgivende gruppe tar status om Oria til orientering.*

## **RG-2015/05 LSP- status**

Røyneberg/Olaussen/Longva orienterte.

### **Datamigrering**

BIBSYS oppfordrer Vanguard institusjonene til å starte og teste da det er viktig at feil og mangler rapporteres inn så fort som mulig. Ex Libris og BIBSYS trenger mest mulig tid til å rette eventuelle feil/mangler.

### **Konfigurering**

BIBSYS vil sende ut informasjon om hva som må gjøres av konfigurering av hver enkelt institusjon i løpet av februar.

BIBSYS ønsket innspill fra RG om hvordan vi bør håndtere inaktive lånere, f.eks. studenter og ansatte. RG ønsket mer informasjon fra BIBSYS før de uttaler seg om saken.

### **Integrasjon**

Integrasjon mellom innkjøpssystemet Basware og Alma er i gang, men det er en tidkrevende prosess. Basware fikk et oppdrag fra BIBSYS høsten 2014 for å levere et forstudium hvor de skal utrede hva som må gjøres for å integrere Alma og Basware ut fra to bruksscenarioer:

- 1) Prosessen starter i Alma
- 2) Prosessen starter i Basware

Det har vært noen utfordringer knyttet til å få en leveranse som inneholder begge løsninger. Det skal være et møte med Basware senere samme dag, og hvis dette møtet ikke går i riktig retning, ber BIBSYS om støtte fra RG. RG står fortsatt bak at begge alternativene, som det er fattet vedtak på tidligere, skal utredes og gruppen støtter BIBSYS i videre saksbehandling.

### **Nasjonale tilpasninger**

RG deler BIBSYS sin bekymring knyttet til forsinkelsene med leveranser fra Ex Libris. Det er i stor grad Nasjonalbiblioteket sine oppgaver som blir berørt av forsinkelsene. Nasjonalbiblioteket er forberedt på å prioritere funksjonalitet internt i de ulike tilpasningene hvis det blir nødvendig.

### **Opplæring/arbeidsgrupper**

RG kommenterte at trinn for trinn veiledningene utarbeidet av arbeidsgruppene ikke er en mal på hvordan Alma vil fungere men eksempler på hvordan en arbeidsflyt kan settes opp. Dette er viktig at dette kommuniseres ut til institusjonene.

Opplæringspakken vil bli lansert i tre trinn. Første trinn blir offentlig i løpet av morgendagen. I midten av april vil hele kurspakken være tilgjengelig.

### **Innføring**

På oppfordring fra BIBSYS har UiT sendt ut sin innføringsplan til alle lokale prosjektledere. Andre institusjoner oppfordres til å dele sine planer med andre.

Det er viktig at vi sørger for at alle institusjoner får et tilbud i form av møter eller invitasjon til å delta på opplæringsopplegg av en av de store institusjonene. NTNU vil bistå UiB med å arrangere en lignende dag som ble arrangert i Trondheim slik at Vestlandet også blir ivaretatt.

### **Risikohåndtering**

Den største risikoen i prosjektet er forsinket tilgang på tjenestegrensesnitt fra Ex Libris for å implementere nasjonale tilpasninger. BIBSYS er i dialog med Ex Libris om dette.

### **Databehandleravtaler**

Prosessen er i gang. Det vil bli gjennomført en sikkerhetsanalyse hos BIBSYS. Vi kommer til å ta kontakt med NTNU/UiO for å utarbeide en mal. Ambisjonen er at vi har et forslag til avtale på plass før påske.

### **Annet**

Nettstedet for prosjektet er godt og inneholder mye informasjon. RG foreslår at alle tidsfrister som institusjonene må forholde seg til blir lagt ut på nettstedet.

### **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar status om LSP til orientering. BIBSYS skal sende utfyllende informasjon om identitetshåndtering og håndtering av ansattdata. BIBSYS skal også sende ut mer informasjon knyttet til sletting av inaktive lånere. Rådgivende gruppe vil gi råd i denne saken pr. epost.*

## **RG-2015/06 Langtidsplan for BIBSYS 2015 – 2017**

Arntsen orienterte om endringer/oppdateringer i Langtidsplanen for BIBSYS. Langtidsplanen behandler spesifikt de områdene som er en konsekvens av ny strategi, herunder omstilling og økonomi. Det er skissert en modell til nytt organisasjonskart som skal opp til forhandling i lokalt samarbeidsutvalg (LOSAM). Ekstern konsulent har vært engasjert for å vurdere/gi tilråding om fremtidig teknisk drift hos BIBSYS. Det har vært en god prosess, der konsulentens forslag i det store og hele sammenfaller med BIBSYS egen vurdering av situasjonen. Tilrådingen er at det gjennomføres en gradvis overgang til skybasert drift av BIBSYS tjenester. Et punkt for videre utvikling av Biblioteksystemkonsortiet vil bli tatt inn i langtidsplanen.

Arntsen orienterte om status rundt dialogen med KD omkring forskningsdata og undervisnings-/læringsdata. Sakene er oppgitt som å være til politisk behandling uten at det så langt er gitt noen signaler om hvilke institusjoner som evt. blir involvert i hva!

Thingbø og Arntsen har startet en besøksrunde mot en del av de store institusjonene for blant annet å få litt innspill om hva de tenker omkring fremtidig samarbeid i konsortiet.

## **RG-2015/06 Evaluering av RGs arbeid i 2014**

Det ble gjennomført en evaluering ledet av Håvard Kalle Riis. Det var før møtet distribuert et skjema med punkter som en forberedelse til evalueringen. BIBSYS var tilstede, etter ønske fra RG. Evalueringen vil bli oppsummert i et eget notat.

## RG -2015/07 Eventuelt

### **a) SAKS**

Arntsen orienterte.

Når universitet og høyskoler slår seg sammen, får det noen konsekvenser for biblioteksystemkonsortiet? UiT blir fra 1/1-2016 sammen med Høgskolen i Narvik og Harstad. Erfaringer fra tidligere sammenslåinger er at det er mye jobb med reforhandling av nye avtaler. Sammenslåing i bibliotekbasen er en kurant sak som i tidligere saker har gått veldig greit selv om datakvaliteten er litt ulik. Pr. nå så ser det ikke ut som om det er noen umiddelbare kostnadsreduksjoner ved denne sammenslåingen.

### **b) WorldCat**

Arntsen orienterte om tilbudet vi har mottatt fra OCLC og at det så langt ikke har skjedd noe siden sist. Det ble diskutert videre fremdrift og besluttet at Arntsen tilbyr å møte OCLC hvis de er i Oslo og inviterer NB og UiO til å stille deltagere på et slikt møte.

### **c) Emneord**

Thingbø orienterte. BIBSYS har fått en konkret forespørsel fra UBO om hvordan Dewey og Humord vil bli håndtert ved overgang til Alma. Det er et ønske om at BIBSYS skisserer en løsning hvor disse emneordsregistrene kan inngå i BARE og være på plass i Alma ved oppstart. BIBSYS har planer om i løpet av 2015 å importere Humord-termer inn i Alma, men dette blir kun en statisk liste. BIBSYS klarer ikke pr nå å få til en fullgod løsning, før vi går på lufta med Alma. BIBSYS har full forståelse for at UBO og andre bibliotek ønsker å få dette på plass og vi vil komme med forslag på hvordan dette skal løses.