

Utskrift av spørreundersøkelsen fra Confirmit

Utsendelse: 28.03.2011
Påminnelse: 05.04.2011
Svarfrist/stenge: 07.04.2011
Resultater: 08.04.2011

i1info - Skatteløftet - prosjektoppgave vedrørende oppgavekontroller i Skatt øst

Velkommen til undersøkelsen!

Resultatkravene til oppgavekontroller i Skatt øst er nylig endret. Slik vi forstår endringene, stilles det nå krav om et gitt antall kontroller i løpet av året, krav om at 90% av kontrollene av tilgodeoppgavene fullføres innen 60 dager og at det avdekkes i snitt minst kr. 25 000 på oppgavekontroller med avdekning.

Avdekninger som er på mer enn kr. 500 000 teller ikke med i dette snittet, men teller med i det siste kravet om et gitt beløp i total avdekning for Skatt øst. Spørsmålene i undersøkelsen er utformet ut i fra disse kravene.

For at resultatene skal bli best mulig, oppfordrer vi alle til å være ærlige når de svarer på spørsmålene. Ditt svar er konfidensielt og resultatene vil bli presentert på en slik måte at ingen enkeltpersoner kan identifiseres!

q1kjønn - Kjønn

Kjønn

- Mann (M)
- Kvinne (K)

q2alder - Alder

Alder

- 20 - 29 (2029)
- 30 - 39 (3039)
- 40 - 49 (4049)
- 50 - 59 (5059)
- 60 - 69 (6069)

q3utd - Utdanning

Utdanning

Hva er din høyeste fullførte utdanning

- Videregående skole eller tilsvarende nivå (1)
- Høyere utdanning; enkeltkurs (for eksempel regnskapsmoduler i Skatteløftet) (2)
- Skatteetatskolen (3)
- Høyere utdanning; 1 - 2 år (4)
- Høyere utdanning; 3 år eller mer (5)

q4antar - Antall år som du har jobbet med oppgavekontroll

Antall år som du har jobbet med oppgavekontroll

- 0 - 1 år (1)
- 1 - 3 år (2)
- 3 - 5 år (3)
- 5 - 10 år (4)
- Over 10 år (5)

q5grup - Tilhører gruppe

Tilhører gruppe

- Oslo (1)
- Lillehammer (2)
- Moss (3)
- Leira (4)

q6mot - Motivasjon

Motivasjon

På en skal fra 1 - 6, der 1 er "meget motivert" og 6 er "lite motivert"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
Hvor motivert er du til å jobbe med oppgavekontroller? (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q7past - Påstander

Videre følger en rekke påstander som vi ønsker at du tar standpunkt til.

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
1. Resultatkravene til oppgavekontroller (krav til antall, avdekning og saksbehandlingstid) påvirker hvilke oppgaver jeg velger ut til kontroll (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q8avd - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
2. Jeg unngår helst kontroller som jeg regner med er tidkrevende selv om jeg antar at de kan gi høy avdekning (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Jeg prioriterer et høyt antall kontroller med liten avdekning framfor få kontroller med høy avdekning (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Jeg prioriterer kravet til kort saksbehandlingstid framfor avdekning (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q9pos - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
5. Jeg får mest positiv tilbakemelding fra leder når jeg gjennomfører mange og raske kontroller (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Jeg får mest positiv tilbakemelding fra leder når jeg gjennomfører kontroller som gir høy avdekning (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q10avs1 - Påstander

Påstad

Dette spørsmålet gjelder fjorårets resultatkrav. I 2010 var det krav om treffprosent og kun avdekning over kr. 3 000 telte som treff.

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
7. Jeg avsluttet en oppgavekontroll da jeg fikk treff (over kr. 3000), selv om det kunne vært flere feil i oppgaven/regnskapet (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q11info - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
8. Jeg gir ofte informasjon/ veiledning ved kontroll av nyregistrerte (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Jeg gir ofte informasjon/ veiledning ved nullkontroller (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q12mot - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
10. Jeg blir motivert av høyt fokus på antall kontroller og rask saksbehandling (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Jeg blir motivert av høyt fokus på avdekning (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q13valg - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
12. Jeg velger gjerne tyngre kontroller (kontroller jeg regner med kan være kompliserte) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Jeg velger helst kontroller som jeg regner med er enkle (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q14svarf - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
14. Jeg er rask til å nekte en oppgave når svarfristen er ute og jeg ikke har mottatt svar/dokumentasjon (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Jeg må ofte endre et vedtak (minke en fastsettelse) på grunn av tilsvare eller ny dokumentasjon som jeg mottar i ettertid (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q15press - Påstander

Påstand

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
16. Jeg føler et press til å prioritere et høyt antall kontroller på bekostning av kvalitet (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q16avg - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
17. Jeg bruker tilleggsavgift når regelverket tilsier det (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Jeg bruker ikke tilleggsavgift fordi kontrollen da tar lenger tid (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Jeg bruker ikke tilleggsavgift fordi jeg synes regelverket er vanskelig å praktisere (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q17avgr - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)
20. Jeg avgrenser kontrollen til det jeg har bedt om av dokumentasjon/forklaringer i varselet om kontroll (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Jeg kontrollerer også andre forhold i regnskapet dersom innsendt materiale tilsier det (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Hvis jeg ikke har tid, hender det at jeg godkjenner oppgaver som jeg mener burde ha vært tatt ut til kontroll (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q18feil - Påstander

Påstand

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Vet ikke (0)
23. Resultatkravene bidrar til at feil tilbake i tid (utover siste termin) blir fulgt opp på en god og effektiv måte (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q19vekt - 24. Hva legger du faktisk vekt på når du plukker ut oppgaver til kontroll

[Open Text ♦ Numeric ♦ Not required ♦ Force Number of Items: Min 0 ♦ Force Number of Items: Max 30 ♦ Force Sum of Answers: Equal To 30 ♦ Lower limit=0 ♦ Lower limit type=GreaterOrEqual ♦ Upper limit=30 ♦ Upper limit type=SmallerOrEqual ♦ Total Digits=28]

24. Hva legger du faktisk vekt på når du plukker ut oppgaver til kontroll?

Fordel 30 poeng ut i fra hva du faktisk legger vekt på ved utplukk av oppgaver til kontroll. Gi flest poeng til det du legger mest vekt på, og færrest til det du legger minst vekt på. Du trenger ikke å gi poeng til det du eventuelt ikke legger vekt på:

- Få et høyt antall kontroller (for å nå antallskravet) (1) _____ poeng (1)
Få mest mulig avdekning (beløp) (3) _____ poeng (3)
Få rask saksbehandlingstid (innenfor kravet til 2 måneder) (4) _____ poeng (4)
Få faglige utfordringer (5) _____ poeng (5)
For å gi informasjon/ veiledning (6) _____ poeng (6)
Andre grunner (fyll ut) (7) _____ [Other] _____ poeng (7)

q20forn - 25. Hva slags resultatkrav mener du ville vært mest fornuftig dersom disse skulle endres

[Open Text ♦ Numeric ♦ Not required ♦ Force Number of Items: Max 30 ♦ Force Sum of Answers: Equal To 30 ♦ Lower limit=0 ♦ Lower limit type=GreaterOrEqual ♦ Upper limit=30 ♦ Upper limit type=SmallerOrEqual ♦ Total Digits=28]

25. Hva slags resultatkrav mener du ville vært mest fornuftig dersom disse skulle endres?

Fordel 30 poeng:

Tilsvarende resultatkrav som i dag (1)	_____	poeng (1)
Resultatkrav med mer fokus på antall kontroller (2)	_____	poeng (2)
Resultatkrav med mer fokus på saksbehandlingstid (3)	_____	poeng (3)
Resultatkrav med fokus på treffprosent (4)	_____	poeng (4)
Resultatkrav med mer fokus på avdekning (beløp) (5)	_____	poeng (5)
Andre typer resultatkrav, fyll ut: (6)_____ [Other]	_____	poeng (6)

q21krav - Påstander

Påstand

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Vet ikke (0)
26. Et resultatkrav med lengre saksbehandlingstid enn dagens to måneder kan åpne for mer avdekning (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q22 - Påstander

Påstand

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Vet ikke (0)
27. Ut i fra dagens resultatkrav formidler ledelsen en fornuftig prioritering blant de tre kriteriene antall, saksbehandlingstid og avdekning (med "ledelsen" menes både nærmeste leder og leder på høyere nivå) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q23fokus - Påstander

Påstander

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Vet ikke (0)
28. Ledelsen bør fokusere mer på antall kontroller (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Ledelsen bør fokusere mer på saksbehandlingstid (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Ledelsen bør fokusere mer på avdekning (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Ledelsen bør fokusere på andre ting enn resultatkravene (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

q24etikk - Påstander

Både som myndighetsutøver, tjenesteyter og forvalter av betydlige samfunnsressurser, plikter statsforvaltningen - og dermed den enkelte ansatte - å ta hensyn til innbyggerenes interesser, tilstrebe likebehandling og opptre med respekt overfor det enkelte individ. Den enkelte ansatte plikter å utføre sine oppgaver og opptre utad på en etisk forsvarlig måte, og slik at det ikke skader etatens omdømme. I henhold til etiske retningslinjer for statstjenesten og skatteetaten plikter ansatte å bruke og ta vare på statens ressurser på den mest økonomiske og rasjonelle måte, og skal ikke misbruke eller sløse med statens midler.

For å nå de oppsatte målene på en god og effektiv måte, kreves det en avveining mellom effektivitet og ressursbruk, grundighet, kvalitet og god forvaltningsskikk.

På en skala fra 1 - 6 der 1 er "helt enig" og 6 er "helt uenig"

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Vet ikke (0)
32. Resultatkravenes utforming harmonerer med etatens verdier (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Resultatkravenes utforming fører til at jeg opplever konflikt i forhold til mine egne etiske verdier (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Ledelsens fokus på resultatkravene harmonerer med etatens etiske verdier (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Ledelsens fokus på resultatkravene fører til at jeg opplever konflikt i forhold til mine egne etiske verdier (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

i2slutt - Takk for at du svarte på undersøkelsen

Takk for at du svarte på undersøkelsen!

Klikk >> for å sende inn svarene dine og komme til Skatteetaten.no

```
slend  
setStatus('complete');  
Redirect('http://www.skatteetaten.no')
```